

Algemene Voorwaarden van Dak-Team Vriedak B.V.

Art. 1 Begrippen

Opdrachtnemer: Dak-Team Vriedak B.V. (tevens handelend onder de namen "Vriedak Dakbedekkingen" en "Dak APK Service", gevestigd en kantoorhoudende te (2871 BK) te Schoonhoven aan de Lange Weistraat 9, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 50093894 en met BTW-nummer NL 8225.41.464.B.01

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht geeft werkzaamheden uit te oefenen, ongeacht of de opdracht wordt gegeven in het kader van uitoefening van een beroep of bedrijf of als consument. Waar aanvullende specifieke bepalingen of aanvullende rechten en/of plichten voor/van consumenten gelden is dat in deze voorwaarden aangegeven.

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om diensten te leveren en/of (daarmee verband houdende) materialen te leveren.

Art. 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot alle door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden en leveringen van daarmee verband houdende materialen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden of te leveren materialen waarvoor derden betrokken dienen te worden.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk overeen zijn gekomen met Opdrachtnemer.
5. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Opdrachtnemer afstand heeft gedaan van zijn recht om in andere gevallen naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Art. 3 Het aanbod en de Overeenkomst

1. Aanbiedingen van Opdrachtnemer – in welke vorm dan ook gedaan – zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld of anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk anders door Opdrachtnemer is vermeld.
2. De aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden en leveranties van de daarbij beoogde materialen onder normale omstandigheden en gedurende voor de Opdrachtnemer gebruikelijke werktijden.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
6. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding door Opdrachtgever bevestigt Opdrachtnemer langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht. Indien Opdrachtgever het aanbod mondeling aanvaardt, bevestigt Opdrachtnemer de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch (naar keuze van Opdrachtnemer).

Art. 4 Verstrekte gegevens, tekeningen e.d.

1. De door Opdrachtnemer vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke blijven zijn eigendom, ook al heeft Opdrachtnemer daarvoor aan Opdrachtgever kosten in rekening gebracht. Opdrachtnemer is en blijft rechthebbende van de intellectuele eigendom rustende op het voornoemde en waar vereist zal Opdrachtgever meewerken aan overdracht en levering van de intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens en bescheiden niet zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden bekend gemaakt/vertoond op welke wijze dan ook of gebruikt worden voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Overeenkomst. Schade

voortvloeiende uit overtreding van deze bepaling dient door Opdrachtgever te worden vergoed aan Opdrachtnemer.

Art. 5 Prijzen

3. De ter zake van het werk verschuldigde omzetbelasting is niet begrepen in de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen of overeen te komen bedragen en prijzen. Het bedrag en/of percentage daarvan wordt door Opdrachtnemer afzonderlijk in zijn prijsopgave vermeld. Dit is anders indien Opdrachtgever een consument is, in welk geval de bedragen inclusief de verschuldigde belastingen zullen worden vermeld.
4. In het geval na het sluiten van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever sprake is van wijziging van de hoogte van toepasselijke belastingen en/of heffingen, invoerrechten en premies, opgelegd van overheidswege c.q. na de totstandkoming van een nieuwe Cao, ook al geschiedt zulks ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijzen met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften te wijzigen indien en voorzover deze wijzigingen van invloed zijn c.q. kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is hiertoe eveneens gerechtigd, indien sprake is van een koerswijziging van buitenlandse valuta, indien en voorzover Opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden materialen in het buitenland heeft gekocht c.q. zal kopen.
5. Indien Opdrachtnemer van zijn hierboven bedoelde bevoegdheid gebruik maakt en de overeengekomen prijs wenst te verhogen binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
6. Opdrachtnemer zal deze prijsaanpassing zo spoedig mogelijk na het bekend worden van de hiervoor genoemde omstandigheden en de gevolgen daarvan voor de prijs, aan Opdrachtgever mededelen.
7. Wanneer Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden dient te wachten als gevolg van door Opdrachtnemer c.q. door Opdrachtgever ingeschakelde derden te verrichten werkzaamheden, zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn aan de Opdrachtgever de daaraan verbonden kosten in rekening te brengen.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen voor abonnementen en/of overige duurovereenkomsten jaarlijks te indexeren (CBS prijsindex).

Art. 6 Verplichtingen Opdrachtnemer

1. Het uit te voeren werk wordt verricht binnen de in het aanbod vermelde normale werktijden die gelden voor Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/uitvoering.
3. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever duidelijke informatie over het lossen van de materialen, zodat Opdrachtgever ervoor zorgt dat de plaats van aflevering van de materialen goed bereikbaar is en de materialen naast het daartoe ingezette voertuig kunnen worden gelost. De Opdrachtnemer vermeldt dit, indien van toepassing, expliciet in zijn aanbod.
4. Tijdelijke voorzieningen die door Opdrachtnemer aangebracht worden dienen het voltooien van het werk verwijderd te worden.

Art. 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid de materialen af te leveren en het werk te verrichten.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de materialen goed bereikbaar is en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.
3. Opdrachtgever zorgt er voor dat Opdrachtnemer het werk in schone, veilige en gezonde omstandigheden kan uitvoeren en zal tijdens de uitvoering van het werk actief meewerken aan het voorkomen van werkzaamheden die brand- en/of valgevaar opleveren voor Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van het werk geen werkzaamheden opdragen die brand- en/of valgevaar opleveren.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
5. Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
6. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van Opdrachtgever, dient hij dit in het aanbod te vermelden. Opdrachtgever verplicht zich alsdan bij het tot stand komen van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico opslagruimte aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen.

7. Opdrachtnemer zal voor het verticale transport van materialen of personeel kosteloos gebruik mogen maken van de op het werk aanwezige lieren en (bouw)liften.
8. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
9. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onder meer:
 - onjuistheden in de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden, verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften;
 - onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld
 - van de overeengekomen beoogde bestemming van het werk afwijkend gebruik.
10. Opdrachtnemer zal op het dak van waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd mogen stoken waarbij de nodige voorzorgsmaatregelen en veiligheidsmaatregelen door Opdrachtgever getroffen zullen worden.
11. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het door Opdrachtnemer voor de uitvoering van het werk in te zetten personeel kosteloos gebruik kan maken van de voor rekening en door Opdrachtgever te plaatsen voorzieningen zoals keten en sanitaire voorzieningen welke voldoen aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, tenzij anders overeengekomen.
12. Opdrachtgever draagt zorg voor goede verharde toegangswegen, dusdanig dat het materiaal en materieel te allen tijde in volle ladingen tot en met de plaats van het werk kan worden gebracht bij gebreke waarvan Opdrachtnemer de extra kosten, als gevolg daarvan, in rekening kan brengen bij de Opdrachtgever. Eén en ander tenzij anders overeengekomen.
13. Kosten die ontstaan doordat aan het in dit artikel bepaalde niet, niet tijdig of niet volledig is voldaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
14. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van werknemers van Opdrachtgever c.q. door Opdrachtgever ingeschakelde derden voortvloeiende uit het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk in acht nemen van de in dit artikel omschreven voorzorgsmaatregelen.

Art. 8 (Op)levering

1. De levertijd, alsmede de tijd waarbinnen de uitvoering van het werk wordt verricht, wordt door Opdrachtnemer bij benadering vastgesteld en betreft geen fatale termijn. Overschrijding van de door Opdrachtnemer bij benadering vastgelegde levertijd levert aldus geen schadelijking jegens opdrachtgever tenzij de wet anders bepaalt.
2. Er kan slechts sprake zijn van een fatale termijn indien een precieze datum is vastgesteld voor (op)levering, hetgeen moet blijken uit een door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever ondertekend stuk.
3. De (op)levertermijn vangt aan zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en bescheiden in het bezit van Opdrachtnemer zijn en Opdrachtgever aan zijn overige verplichtingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering Overeenkomst heeft voldaan.
4. Overschrijding van de door Opdrachtnemer bij benadering vastgelegde levertijd c.q. het tijdstip van de aanvang van de werkzaamheden, geeft Opdrachtgever geen recht op het niet, niet-behoorlijk c.q. niet tijdig nakomen van enige jegens Opdrachtnemer aangegane verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat de overschrijding van de door Opdrachtnemer bij benadering vastgestelde levertijd c.q. het tijdstip van de aanvang van de werkzaamheden, voor hem als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer bij aangetekende brief of deurwaardersexploot in gebreke te stellen en een redelijke termijn te stellen om alsnog na te komen en in overleg te treden met Opdrachtnemer over een redelijke termijn van oplevering c.q. aanvangstijdstip.
5. Indien een (op)leveringsdatum is overeengekomen heeft Opdrachtnemer recht op uitstel van de (op)leveringsdatum indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van Opdrachtgever komen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade van Opdrachtnemer die het gevolg is van de vertraging. Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid voor boete en/of vertragingsschade in dit kader uit.
6. Het werk is opgeleverd wanneer Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard door middel van ondertekening van de opleveringslijst.
7. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer uiterlijk 8 werkdagen zijn verstreken nadat Opdrachtgever van Opdrachtnemer de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, tenzij Opdrachtgever binnen die periode het werk gemotiveerd afkeurt;

- b. hetzij wanneer Opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan de ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
8. Ingeval Opdrachtgever tevens consument is geldt aanvullend het volgende:
- Bij overschrijding van een overeengekomen vaste opleveringsdatum van het door Opdrachtnemer uit te voeren werk is Opdrachtnemer aan de consument – zonder dat de consument hem in gebreke hoeft te stellen – een gefixeerde schadevergoeding van € 30,-- per kalenderdag verschuldigd voor iedere dag of een gedeelte daarvan dat de overeengekomen vaste opleveringsdatum wordt overschreden, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat dit komt door (weers)omstandigheden die niet voor zijn risico zijn.
 - Bij overschrijding van een overeengekomen vermoedelijke opleveringsdatum, van het door Opdrachtnemer uit te voeren werk dient de consument Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en de gelegenheid te geven de werkzaamheden alsnog binnen 7 kalenderdagen op te leveren. Verzuimt Opdrachtnemer dit, dan is hij aan de consument het bedrag van de gefixeerde schadevergoeding verschuldigd als hiervoor genoemd voor iedere dag of een gedeelte daarvan dat deze 7 kalenderdagen worden overschreden, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat dit komt door (weers-)omstandigheden die niet voor zijn risico zijn.
 - De genoemde gefixeerde schadevergoeding bedraagt bij een overeengekomen aanneemsom kleiner of gelijk aan € 5.000,-- ten hoogste 20% van die aanneemsom en bij een overeengekomen aanneemsom groter dan € 5.000,-- ten hoogste 10% van die aanneemsom.
 - De consument is bevoegd om de gefixeerde schadevergoeding te verrekenen met de eerstvolgende termijn of met de eindafrekening.
 - Indien de consument onder overlegging van genoegzame bewijzen kan aantonen dat de door de overschrijding door hem geleden schade meer bedraagt dan het bedrag van de gefixeerde schadevergoeding, dan heeft de consument recht op aanvullende schadevergoeding.

Art. 9 Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het werk voordoen, doet Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die Opdrachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door Opdrachtgever worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Opdrachtnemer komt.
4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, kan Opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

Art. 10 Meer-/minderwerk

1. Opdrachtgever kan nadat de Overeenkomst is gesloten, zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeringen niet meer bedraagt dan 10% van de aanneemsom.
2. Overig meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.
3. Kosten van meerwerk en werk anders dan overeengekomen in de Overeenkomst zullen door opdrachtnemer slechts dan bij Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht indien Opdrachtgever tijdig en vooraf heeft gewezen op het meerwerk c.q. meerkosten en Opdrachtnemer akkoord daarop heeft gegeven, één en ander behoudens spoedeisende omstandigheden die een akkoord van Opdrachtgever niet kunnen afwachten.
4. Indien Opdrachtnemer voor het werk een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs zonder voorafgaande waarschuwing door Opdracht met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.

Art. 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, blijven de door Opdrachtnemer geleverde materialen eigendom van Opdrachtnemer.
2. Vanaf het moment van aanvoer van de materialen op het werk, zijn de materialen echter voor rekening en risico van opdrachtgever met betrekking tot verlies (diefstal daaronder begrepen) van en/of schade aan de materialen, ontstaan door welke oorzaak dan ook.
3. Opdrachtgever is verplicht voornoemde materialen voldoende te verzekeren bij een te goeder naam en faam bekend staande in Nederland gevestigde verzekeraar met name tegen de geldelijke

gevolgen van beschadiging, verlies, diefstal of tenietgaan door welke oorzaak dan ook. Opdrachtnemer heeft te allen tijde recht op inzage in de verzekeringspolis van Opdrachtnemer.

4. Het is Opdrachtgever verboden om gedurende de loop van het in dit artikel omschreven eigendomsvoorbehoud, deze zaken te bezwaren, in eigendom aan derden over te dragen en/of in de feitelijke macht van derden te brengen.
5. Bij overtreding van de in dit artikel genoemde verplichtingen van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken die hem toebehoren, zelf voor rekening van Opdrachtgever terstond terug te (doen) halen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke machtiging is vereist. Opdrachtgever geeft hierbij onherroepelijk volmacht aan Opdrachtnemer om daartoe de bij of voor Opdrachtgever in gebruik zijnde ruimte te (doen) betreden. Opdrachtnemer is alsdan voorts gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te eisen. De aanneemsom (al dan niet naar rato van het reeds voltooide gedeelte van het werk) wordt op een dergelijk moment in eens opeisbaar.

Art. 11 Beëindiging in onvoltooide staat

1. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst tot uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
2. In geval van opzegging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever de voor het werk geldende prijs moeten betalen, berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Opdrachtnemer over het werk zou hebben gemaakt.
3. Partijen verplichten zich over en weer ingeval van opzegging als bedoeld in dit artikel aan een gezamenlijke vastlegging van het werk in onvoltooide staat mee te werken.

Art. 12 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient binnen de overeengekomen termijn te geschieden doch in ieder geval binnen 30 dagen na de datum de factuur. Als betaling in termijnen is overeengekomen, dienen de termijnen te worden bepaald in evenredigheid met de voortgang van het werk, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever moet betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld, doch in ieder geval binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Betaling dient te geschieden op de door Opdrachtnemer aangegeven wijze en zonder enige korting of verrekening. Dit laatste geldt niet indien Opdrachtgever een consument is.
3. Opdrachtgever, niet zijnde een consument, die niet betaalt of niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is van rechtswege in verzuim en is zonder nadere ingebrekestelling vanaf die dag aan Opdrachtnemer de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van de bij herinneringsbrief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag vermeerderd met rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht alle door Opdrachtnemer gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
4. Indien Opdrachtgever een consument is, wordt wettelijke rente in rekening gebracht na de hierna genoemde termijn van 14 dagen en worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten", zoals genoemd in lid 5 van artikel 6:96 BW en te raadplegen via www.wetten.overheid.nl. In dit geval zal de consument na het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk een aanvullende termijn van 14 dagen worden gesteld om de vordering alsnog te voldoen. Blijft betaling na deze termijn uit, dan is de consument de buitengerechtelijke kosten verschuldigd.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling van de gehele of gedeeltelijke overeengekomen prijs/aanneemsom te eisen bij wijze van vooruitbetaling of zekerheid (naar keuze van Opdrachtnemer) indien Opdrachtnemer voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst duidelijke aanwijzingen heeft omtrent verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht zijn werkzaamheden op te schorten en wordt de som van hetgeen nog verschuldigd is in eens opeisbaar.

Art. 19 Garantie/Conformiteit

1. Opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid van het door hem geleverde werk en is daarvoor alleen aansprakelijk in de navolgende gevallen. Opdrachtnemer staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming nodig zijn.
2. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont, dient Opdrachtgever dat binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken, bij voorkeur schriftelijk, te melden.
3. Opdrachtnemer garandeert de waterdichtheid van de dakbedekkingsconstructie gedurende een periode van 10 jaar. Deze garantie vangt hetzij aan met de ingebruikneming van het werk of onderdeel daarvan indien deze ingebruikneming eerder plaatsvindt dan de oplevering van het werk

of onderdelen daarvan dan wel met de oplevering van het werk of onderdelen daarvan. Gebreken die onder deze garantie vallen zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos door Opdrachtnemer worden verholpen.

4. Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen schriftelijk een andere garantietermijn overeenkomen. Indien de te leveren en aan te brengen dakbedekkingsconstructie bestemd is voor een kortere termijn dan 10 jaar als waterdichte dakbedekkingsconstructie te dienen, kunnen partijen een kortere termijn overeenkomen.
5. Buiten de garantie vallen gebreken die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend en/of gebreken die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van periodiek onderhoud en/of gebreken die het gevolg zijn van het feit dat het werk niet gebruikt is conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming van het werk en/of indien gedurende de garantietermijn door een derde en/of door Opdrachtgever zelf werkzaamheden zijn verricht aan de dakbedekkingsconstructie, tenzij dat gezien de aard en de omvang van deze werkzaamheden niet gerechtvaardigd is.
6. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer op straffe van verval van aanspraken op garantie schriftelijk aansprakelijk te stellen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf het tijdstip waarop het gebrek is ontdekt, dan wel redelijkerwijs ontdekt had behoren te worden, waarna Opdrachtnemer deugdelijk herstel zal uitvoeren met inachtneming van het bepaalde in dit artikel. Herstel betekent niet dat de afgegeven garantieperiode wordt verlengd tot langer dan de in dit artikel geregelde periode.
7. Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid uit en geeft in afwijking op het bepaalde in dit artikel, geen garantie op (herstel)werk aan door derden uitgevoerd werk noch op (herstel)werk aan door Opdrachtnemer uitgevoerd werk na afloop van de in dit artikel geregelde garantietermijn(en).
8. De garantiebepalingen in dit artikel gelden niet ingeval Opdrachtgever een abonnement aangaat met Opdrachtnemer voor de jaarlijkse inspectie van daken en/of goten (het zogenaamde Dak APK Service Abonnement). In een dergelijk geval gelden alleen de wettelijke garanties. Met het DAK APK Abonnement wordt uitdrukkelijk geen garantie gegeven voor een zodanige staat van de dakbedekking en/of goten dat verzekeringsdekking onder een woonhuisverzekering (waaronder onder meer begrepen een opstalverzekering en inboedelverzekering) is gegarandeerd.

Art. 20 Verzekering

Opdrachtgever zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, alle werken waarop door Opdrachtgever werkzaamheden worden verricht, deugdelijk verzekeren en verzekerd houden tot aan de oplevering van het werk en wanneer er een onderhoudstermijn is overeengekomen, eveneens gedurende de onderhoudstermijn.

Art. 21 Ontbinding Overeenkomst

1. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige schadeplichtigheid jegens Opdrachtgever ontbinden indien:
 - Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een op hem rustende verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden;
 - Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt danwel verleend krijgt of faillissement wordt aangevraagd dan wel failliet wordt verklaard of een aanvraag doet onder de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
 - ingeval Opdrachtgever geen zekerheid kan verschaffen op verzoek van Opdrachtnemer en en op basis van deze algemene voorwaarden;
2. Ingeval van een ontbinding van de overeenkomst wordt al hetgeen Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook van Opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar.

Art. 22 Niet-nakoming Overeenkomst/ opschorting/ verrekening

1. Indien Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, mag Opdrachtnemer de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten en zijn alle vorderingen uit de Overeenkomst per direct opeisbaar.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen aan Opdrachtgever op te schorten en/of te verrekenen, tenzij Opdrachtgever tevens consument is en de wet hem een dergelijk recht toekent.

Art. 23 Herroepingsrecht consument

1. Slechts ingeval Opdrachtgever tevens consument is en een dienst of product van Opdrachtnemer, online, elektronisch en/of anderszins op afstand koopt, geldt het bepaalde in dit artikel.
2. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een dienst of product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
3. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen, of als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, het laatste product heeft ontvangen. Heeft de consument een dienst besteld dan gaat de bedenktijd in op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

4. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenkttermijn door middel van het modelformulier voor herroeping (dat gehecht is aan deze algemene voorwaarden) of op andere ondubbelzinnige wijze aan opdrachtnemer.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van geleverde producten.
6. Als Opdrachtnemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging

Art. 24 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, of waardoor het uiterst bezwaarlijk wordt voor hem – onder meer doch niet uitsluitend ingeval excessieve kosten moeten worden gemaakt om na te komen – om de Overeenkomst alsnog na te komen.
2. Tijdens situaties van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd om zijn leverings- en andere verplichtingen op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Art. 25 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade aan de zijde van Opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot gevolg- en/of nevenschade zoals winstderving, renteverlies, etc.
3. In geval van aansprakelijkheid door Opdrachtnemer, in welke vorm of voortvloeiend uit welke (juridische) gronden dan ook, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Opdrachtnemer in een onderhavig geval te verstrekken uitkering, of indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Opdrachtnemer aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van het werk, althans dat gedeelte van het werk waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of wegens niet nakoming van (andere) verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst of een ander soort relatie met Opdrachtnemer of wegens functionele ongeschiktheid van materialen en/of constructies die ter beschikking zijn gesteld door Opdrachtgever en waarop, waaraan of waarmee Opdrachtgever het werk moet verrichten..
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld of waarvoor Opdrachtgever anderszins aansprakelijk is. De vrijwaring omvat tevens de door Opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte (juridische) kosten in verband met de aanspraak en het verweer daartegen.
6. Enige aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
7. De dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van wettelijke vertegenwoordigers en medewerkers van Opdrachtnemer, alsmede de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

Art. 26 Klachten

Klachten over de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Opdrachtnemer, zo spoedig mogelijk doch binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de tekortkomingen heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

Art. 27 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke Overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Geschillen tussen een Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.
3. Geschillen tussen een Opdrachtgever die tevens consument is en Opdrachtnemer over de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst kunnen zowel door de consument als door Opdrachtnemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Dakbedekking (zie www.degeschillencommissie.nl).
4. De Geschillencommissie Dakbedekking een geschil slechts in behandeling, indien de consument zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden de Opdrachtnemer heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
5. Een geschil moet binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de Geschillencommissie Dakbedekking aanhangig worden gemaakt. Voor de behandeling is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie Dakbedekking, is Opdrachtnemer aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer Opdrachtnemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie Dakbedekking, moet hij eerst de consument schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Opdrachtnemer moet daarbij aankondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn of bij een eerdere afwijzing door de consument vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
8. De Geschillencommissie Dakbedekking doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie Dakbedekking gebeurt in de vorm van een bindend advies.
9. Uitsluitend de Geschillencommissie Dakbedekking dan wel onverminderd het bepaalde in dit artikel is de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
10. Indien Opdrachtnemer de verplichtingen die hem in een bindend advies van de Geschillencommissie zijn opgelegd ten opzichte van de consument niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde termijn nakomt, kan een beroep worden gedaan op de nakominggarantieregeling de branchevereniging VEBIDAK. De voorwaarden van voornoemde garantieregeling gelden alsdan. Meer informatie kan worden opgevraagd bij VEBIDAK (Postbus 1248, 3430 BE te Nieuwegein, zie www.vebidak.nl).

Art. 28 Wijzigingsbeding

1. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen.
2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, treden wijzigingen van deze algemene voorwaarden in zodra Opdrachtnemer de wijzigingen aan Opdrachtgever heeft medegedeeld en Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na ontvangst van de mededeling de toepasselijkheid van de wijzigingen schriftelijk van de hand heeft gegeven.
3. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.